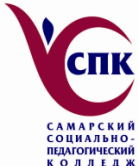
 <p>САМАРСКИЙ СОЦИАЛЬНО- ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ</p>	<p>государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Самарский социально – педагогический колледж» (ГБПОУ «ССПК»)</p>	
	<p>Общий гуманитарный и социально-экономический цикл ППССЗ 39.02.01 Социальная работа</p>	
	<p>К учебному плану 2022 г. (утвержден 09.06.2022)</p>	<p>Страница 1 из 20</p>

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

г.о. Самара, 2022 г.

 <p>САМАРСКИЙ СОЦИАЛЬНО- ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ</p>	<p align="center">государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Самарский социально – педагогический колледж» (ГБПОУ «ССПК»)</p>	
	<p align="center">Общий гуманитарный и социально-экономический цикл ППССЗ 39.02.01 Социальная работа</p>	
	<p>К учебному плану 2022 г. (утвержден 09.06.2022)</p>	<p>Страница 2 из 20</p>

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) 2014 г. и программы подготовки специалистов среднего звена (далее – ППССЗ) 39.02.01 Социальная работа (углубленная подготовка).

Организация-разработчик: ГБПОУ «ССПК»

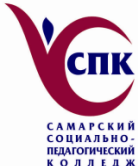
Разработчик:

Анкудимова Т.И., преподаватель

**Рассмотрена и одобрена на заседании
ПЦК психолого-педагогических дисциплин**
Протокол № 10 от 19 мая 2022 года
Председатель ПЦК Митрофанова А.Е

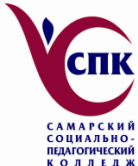
Актуализация:

2023г.

 <p>САМАРСКИЙ СОЦИАЛЬНО- ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ</p>	<p>государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Самарский социально – педагогический колледж» (ГБПОУ «ССПК»)</p>	
	<p>Общий гуманитарный и социально-экономический цикл ППССЗ 39.02.01 Социальная работа</p>	
	<p>К учебному плану 2022 г. (утвержден 09.06.2022)</p>	<p>Страница 3 из 20</p>

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14

 САМАРСКИЙ СОЦИАЛЬНО- ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Самарский социально – педагогический колледж» (ГБПОУ «ССПК»)	
	Общий гуманитарный и социально-экономический цикл ППССЗ 39.02.01 Социальная работа	
	К учебному плану 2022 г. (утвержден 09.06.2022)	Страница 4 из 20

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС 2014 г. по специальности СПО 39.02.01 Социальная работа (углубленная подготовка).

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках специальности СПО 39.02.01 «Социальная работа», в подготовке специалистов социальной работы и повышении квалификации на базе основного общего, среднего (полного), профессионального образования.

Тип предприятия: учреждение социального обслуживания.

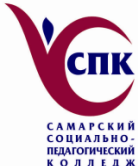
Должность: специалист социальной работы.

Опыт работы не требуется.

Программа дисциплины соответствует профстандарту 03.001 «Специалист по социальной работе» от «18» июня 2020 г., требованиям демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия, чемпионатов «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia). Разработана и актуализирована с учетом запросов регионального рынка труда.

1.2. Цели и задачи учебной дисциплины-требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:
 применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;

 <p>САМАРСКИЙ СОЦИАЛЬНО- ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ</p>	<p>государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Самарский социально – педагогический колледж» (ГБПОУ «ССПК»)</p>	
	<p>Общий гуманитарный и социально-экономический цикл ППССЗ 39.02.01 Социальная работа</p>	
	<p>К учебному плану 2022 г. (утвержден 09.06.2022)</p>	<p>Страница 5 из 20</p>

использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

взаимосвязь общения и деятельности;
цели, функции, виды и уровни общения;
роли и ролевые ожидания в общении;
виды социальных взаимодействий;
механизмы взаимопонимания в общении;
техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
этические принципы общения;
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

На дисциплине формируются следующие общие компетенции (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

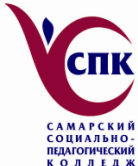
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

 <p>САМАРСКИЙ СОЦИАЛЬНО- ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ</p>	<p align="center">государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Самарский социально – педагогический колледж» (ГБПОУ «ССПК»)</p>	
	<p align="center">Общий гуманитарный и социально-экономический цикл ППССЗ 39.02.01 Социальная работа</p>	
	К учебному плану 2022 г. (утвержден 09.06.2022)	Страница 6 из 20

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.

ОК 12. Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.

ОК 13. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

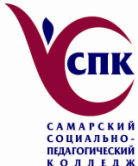
На дисциплине формируются основы следующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 1.3. Осуществлять социальный патронаж клиента, в том числе содействовать в оказании медико-социального патронажа.

ПК 1.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц пожилого возраста и инвалидов.

ПК 1.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов.

ПК 2.1. Диагностировать ТЖС семьи и детей с определением видов

 САМАРСКИЙ СОЦИАЛЬНО- ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Самарский социально – педагогический колледж» (ГБПОУ «ССПК»)	
	Общий гуманитарный и социально-экономический цикл ППСЗ 39.02.01 Социальная работа	
	К учебному плану 2022 г. (утвержден 09.06.2022)	Страница 7 из 20

необходимой помощи.

ПК 2.2. Координировать работу по преобразованию ТЖС в семье и у детей.

ПК 2.3. Осуществлять патронаж семей и детей, находящихся в ТЖС (сопровождение, опекуновство, попечительство, патронаж).

ПК 2.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации различных типов семей и детей, находящихся в ТЖС.

ПК 2.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС в различных типах семей и у детей.

ПК 3.1. Диагностировать ТЖС у лиц из групп риска.

ПК 3.2. Координировать работу по преобразованию ТЖС у лиц из групп риска.

ПК 3.3. Осуществлять патронаж лиц из групп риска (сопровождение, опекуновство, попечительство, патронаж).

ПК 3.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц из групп риска.

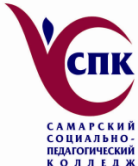
ПК 3.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска.

ПК 4.1. Осуществлять организационно-управленческую деятельность в соответствии со спецификой направления социальной работы.

ПК 4.2. Использовать различные формы, методы и технологии социальной работы в профессиональной деятельности.

ПК 4.3. Определять специфику и объем деятельности, а также круг необходимых специалистов для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту.

ПК 4.4. Осуществлять взаимодействие со специалистами и учреждениями иных систем (межведомственное взаимодействие).

 САМАРСКИЙ СОЦИАЛЬНО- ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Самарский социально – педагогический колледж» (ГБПОУ «ССПК»)	
	Общий гуманитарный и социально-экономический цикл ППССЗ 39.02.01 Социальная работа	
	К учебному плану 2022 г. (утвержден 09.06.2022)	Страница 8 из 20

ПК 5.1. Осуществлять исследование и анализ ТЖС клиента с определением субъектов деятельности (организации и учреждения).

ПК 5.2. Определять наиболее значимые цели профессиональной деятельности и пути решения ТЖС клиента.

ПК 5.3. Осуществлять прогнозирование и моделирование вариантов решения проблемы клиента с учетом имеющихся ресурсов.

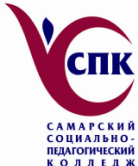
ПК 5.4. Применять инновационные технологии и творческий подход в деятельности по оказанию помощи и поддержки клиенту.

ПК 5.5. Осуществлять планирование деятельности и контроль достигнутых результатов с последующей коррекцией и анализом ее эффективности.

Перечень личностных результатов

Психология общения	ЛР 1,2,7,20,21,22,24
--------------------	----------------------

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Осознающий себя гражданином и защитником великой страны	ЛР 1
Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций	ЛР 2
Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	ЛР 7
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности	
Признающий ценности непрерывного образования, необходимость постоянного совершенствования и саморазвития;	ЛР 20

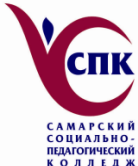
 САМАРСКИЙ СОЦИАЛЬНО- ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Самарский социально – педагогический колледж» (ГБПОУ «ССПК»)	
	Общий гуманитарный и социально-экономический цикл ППСЗ 39.02.01 Социальная работа	
	К учебному плану 2022 г. (утвержден 09.06.2022)	Страница 9 из 20

управляющий собственным профессиональным развитием, рефлексивно оценивающий собственный жизненный и профессиональный опыт	
Демонстрирующий готовность к профессиональной коммуникации, толерантному общению; способность вести диалог с клиентами, родственниками (законными представителями) клиентов, другими специалистами, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения	ЛР 21
Проявляющий ценностное отношение к культуре и искусству, к культуре речи и культуре поведения, к красоте и гармонии, готовность транслировать эстетические ценности своим клиентам	ЛР 22
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектами образовательного процесса¹ (при наличии)	
Стремящийся к повышению уровня своих профессиональных качеств, готовый к освоению новых компетенций и к изменению условий труда	ЛР 24

1.3. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальный учебной нагрузки обучающегося 54 часа, в том числе обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов (ОЗО – 8 час.); самостоятельной работы обучающегося 6 часов (ОЗО – 46 час.).


¹ Блок разрабатывается ПОО совместно с работодателями, родителями, педагогами и обучающимися. Заполняется при разработке рабочей программы воспитания профессиональной образовательной организации.

 САМАРСКИЙ СОЦИАЛЬНО- ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Самарский социально – педагогический колледж» (ГБПОУ «ССПК»)	
	Общий гуманитарный и социально-экономический цикл ППСЗ 39.02.01 Социальная работа	
	К учебному плану 2022 г. (утвержден 09.06.2022)	Страница 10 из 20

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

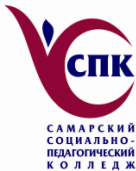
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов о/о	Объем часов з/о
Максимальная учебная нагрузка (всего)	54	54
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48	8
в том числе:		
практические занятия	2	4
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	6	46
в том числе:		
просмотр видеоматериалов	1	
решение ситуационных профессиональных задач	1	
тестирование	1	
рефлексивный анализ профессиональных умений	1	
подготовка рефератов	1	
творческая работа	1	
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачёта</i>		

	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Самарский социально – педагогический колледж» (ГБПОУ «ССПК»)	
	Общий гуманитарный и социально-экономический цикл ППССЗ 39.02.01 Социальная работа	
	К учебному плану 2022 г. (утвержден 09.06.2022)	Страница 11 из 20

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1. Взаимосвязь общения и деятельности	Содержание учебного материала	1	
	1 Понятие общения. Общение и общительность		
Тема 2. Характеристика общения	Самостоятельная работа обучающихся	4	2
	1 Самостоятельная работа обучающихся 1,2 Составить план- конспект на тему: Многоплановый характер общения	2	
	2 Самостоятельная работа обучающихся 3. Анализ уровня развития коммуникативных способностей	1	
	3 Самостоятельная работа обучающихся 4. Упражнения для групповой работы.	1	
	Практическое занятие 1	1	
	1 Обсуждение программы саморазвития коммуникативных способностей.		
Тема 3. Роли и ролевые ожидания в общении	Содержание учебного материала	1	2
	1 Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей. Ролевые ожидания и ролевой конфликт. Влияние социальных ролей на развитие личности.		
	Практическое занятие 2	1	
	1 Решение ситуационных задач по барьерам общения		
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
	1 Самостоятельная работа обучающихся 5. Определение ведущей позиции (тест «Три Я»).	1	
	2 Самостоятельная работа обучающихся 6. Составить план-конспект по теме: Ролевые ожидания и ролевой конфликт. Влияние социальных ролей на развитие личности.	1	
	3 Самостоятельная работа обучающихся 7. Подобрать анкеты по теме: Виды социальных взаимодействий.	1	
	4 Самостоятельная работа обучающихся 8. Составление опорной схемы по теме «Роли и ролевые ожидания в общении». Самоанализ своего ролевого поведения.	1	



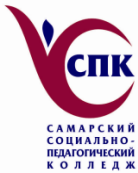
государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Самарской области «Самарский социально –
педагогический колледж» (ГБПОУ «ССПК»)

Общий гуманитарный и социально-экономический цикл
ППССЗ 39.02.01 Социальная работа

К учебному плану 2022 г. (утвержден 09.06.2022)

Страница 12 из 20

Тема 4. Виды социальных взаимодействий	Содержание учебного материала		1	
	1	Основные стратегии поведения в процессе взаимодействия.		
	Самостоятельная работа обучающихся.		7	
	1	Самостоятельная работа обучающихся 9. Составление опорной схемы по теме «Виды социальных взаимодействий».	1	
		Самостоятельная работа обучающихся 10. Оценка эффективности групповой деятельности.	1	
		Самостоятельная работа обучающихся 11. Составление опорной схемы по теме: «Виды социальных взаимодействий».	1	
		Самостоятельная работа обучающихся 12. Диагностика межличностных отношений в группе.	1	
		Самостоятельная работа обучающихся 13,14. Игры на развитие лидерских качеств.	2	
		Самостоятельная работа обучающихся 15. Определение дистанции в общении.	1	
Тема 5. Механизмы взаимопонимания в общении	Самостоятельная работа обучающихся		10	
	1	Самостоятельная работа обучающихся 16. Составить рекомендации по теме: Невербальные средства общения: определение эмоциональных состояний по мимике и жестам.	1	
	2	Самостоятельная работа обучающихся 17. Составление словаря невербальных средств общения.	1	
	3	Самостоятельная работа обучающихся 18. Диагностика способности к эмпатии. Игра на развитие эмпатии	1	
	4	Самостоятельная работа обучающихся 19,20. Определение ведущей репрезентативной системы. Использование синтонической модели в процессе общения.	2	
	5	Самостоятельная работа обучающихся 21,22. Игры на межличностное восприятие.	2	
	6	Самостоятельная работа обучающихся 23. Использование «Я-высказывания» в процессе общения и оценка его эффективности.	1	
	7	Самостоятельная работа обучающихся 24,25. Разработка рекомендаций для родителей по развитию навыков общения у	2	



государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Самарской области «Самарский социально –
педагогический колледж» (ГБПОУ «ССПК»)

Общий гуманитарный и социально-экономический цикл
ППССЗ 39.02.01 Социальная работа

К учебному плану 2022 г. (утвержден 09.06.2022)

Страница 13 из 20

		детей и по этике общения с детьми		
Тема 6. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Самостоятельная работа обучающихся		10	
	1	Самостоятельная работа обучающихся 26. Работа над вербальными средствами общения: диалогическая речь.	1	
	2	Самостоятельная работа обучающихся 27. Подготовить выступление на свободную тему.	1	
	3	Самостоятельная работа обучающихся 28. Оценка эффективности разных видов слушания.	1	
	4	Самостоятельная работа обучающихся 29. Игры на умение слушать.	1	
	5	Самостоятельная работа обучающихся 30. Разработать памятку на тему: Определение стиля делового общения.	1	
	6	Самостоятельная работа обучающихся 31. «Бой ораторов».	1	
	7	Самостоятельная работа обучающихся 32. Упражнения для групповой работы.	1	
	8	Самостоятельная работа обучающихся 33. Составить план-конспект на тему: Искусство убеждать.	1	
	9	Самостоятельная работа обучающихся 34,35. Определение эффективного поведения в споре и дискуссии.	2	
	Практическое занятие 3		1	
	1	Определение стиля делового общения. Проведение деловой беседы и деловых переговоров..		
Тема 7. Этические принципы общения	Содержание учебного материала		1	2
	1	Правила культуры общения. Искусство договариваться.		
	Самостоятельная работа обучающихся		2	
	1	Самостоятельная работа обучающихся 36. Упражнения для групповой работы.	1	
2	Самостоятельная работа обучающихся 37. Определение с помощью теста отношения к себе.	1		
Тема 8. Источники,	Содержание учебного материала		1	2
	1	Источники, причины, виды и способы		



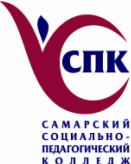
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Самарский социально – педагогический колледж» (ГБПОУ «ССПК»)

Общий гуманитарный и социально-экономический цикл
ППССЗ 39.02.01 Социальная работа

К учебному плану 2022 г. (утвержден 09.06.2022)

Страница 14 из 20

причины, виды и способы разрешения конфликтов		разрешения конфликтов.		
	Самостоятельная работа обучающихся		9	
	1	Самостоятельная работа обучающихся 38. Составить план-конспект по теме: Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.		
	2	Самостоятельная работа обучающихся 39. Подобрать и проанализировать конфликтные ситуации.		
	3	Самостоятельная работа обучающихся 40. Конспектирование работ отечественных и зарубежных психологов по проблеме «Конфликты».		
	4	Самостоятельная работа обучающихся 41. Проведение деловой игры: конфликты в педагогическом процессе.		
	5	Самостоятельная работа обучающихся 42. Составление рекомендаций по управлению конфликтами, правил бесконфликтного общения.		
	6	Самостоятельная работа обучающихся 43. Составление рекомендаций по профилактике конфликтов среди учащихся.		
	7	Самостоятельная работа обучающихся 44. Использование посредничества при разрешении конфликта.		
	8	Самостоятельная работа обучающихся 45,46 Самоанализ конфликта по схеме.		
Практическое занятие 4		1		
1	Промежуточная аттестация: дифференцированный зачёт			
		Всего:	54	

	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Самарский социально – педагогический колледж» (ГБПОУ «ССПК»)	
	Общий гуманитарный и социально-экономический цикл ППССЗ 39.02.01 Социальная работа	
	К учебному плану 2022 г. (утвержден 09.06.2022)	Страница 15 из 20

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому оснащению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета: комплект учебно-методической документации; наглядные пособия.

Технические средства обучения: компьютер; принтер; программное обеспечение общего и профессионального назначения; мультимедиа проектор.


Учебно-методический комплекс: нормативные документы по требованиям к уровню подготовки выпускника; рабочая программа учебной дисциплины; учебно-методическая литература; комплект методического обеспечения самостоятельной (внеаудиторной) работы; комплект методического обеспечения практических работ.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

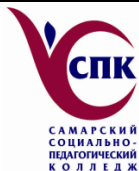
1. Ефимова Н.С. Психология общения: учеб. пособие для студентов сред. проф. обр. – М.: ИД ФОРУМ – ИНФРА-М, 2015.
2. Ефимова Н.С. Социальная психология: учеб. пособие для студентов сред. проф. обр. – М.: ИД ФОРУМ – ИНФРА-М, 2013.
3. Рогов Е.И. Психология общения.– М.: ВЛАДОС, 2014.
4. Рудакова И.А. Конфликтология для педагогов: учеб. пособие для студентов сред. проф. обр. – Ростов-н/Д.: Феникс, 2015.
5. Столяренко Л.Д., Столяренко В.Е. Психология. – Ростов-н/Д.: Феникс, 2010.

	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Самарский социально – педагогический колледж» (ГБПОУ «ССПК»)	
	Общий гуманитарный и социально-экономический цикл ППССЗ 39.02.01 Социальная работа	
	К учебному плану 2022 г. (утвержден 09.06.2022)	Страница 16 из 20

6. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Психология общения: учебник для колледжей. – Ростов н/Д.: Феникс, 2014.

Дополнительные источники:

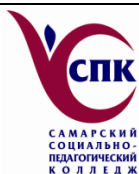
1. Баева О.А. Ораторское искусство и деловое общение. – М.: Новое чтение, 2015.
2. Бёрн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М., 2014.
3. Бредемайер К. Искусство словесной атаки: практическое руководство. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2011.
4. Грецов А.Г. Тренинг уверенного поведения для старшеклассников и студентов. – СПб.: Питер, 2018.
5. Грецов А.Г. Узнай себя. Психологические тесты для подростков. – СПб.: Питер, 2018.
6. Дерябо С.Д., Ясвин В.А. Гроссмейстер общения. – М.: Академия, 2018.
7. Зарубин М.М. Практические советы психолога. – Ростов н/Д.: Феникс, 2016.
8. Зельдович Б.З. Деловое общение: учебное пособие. – М.: Альфа-пресс, 2014.
9. Кипнис М. Тренинг межкультурных отношений. Часть 1-2. – М.: Осъ-89, 2017.
10. Кузин Ф.А. Культура делового общения: практическое пособие. – М.: Осъ-89, 2017.
11. Морозов А.В. Социальная психология: учебник. – М.: Академический Проект, 2016.



12. Пиз А. Язык телодвижений: как читать мысли других по их жестам. – М.: Эксма, 2018. 400с
13. Ромек В.Г. Тренинг уверенности в межличностных отношениях.– СПб., 2014.
14. Селевко Г.К. Управляй собой. – М.: Народное образование, НИИ школьных технологий, 2012.
15. Шапарь В.Б. Практическая психология. Психодиагностика групп и коллективов: учеб. – Ростов н/Д.: Феникс, 2012.

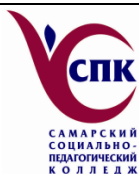
Интернет-ресурсы

1. Андреева Г.М. Социальная психология [Электронный ресурс] http://www.koob.ru/books/socialnaya_psihologia_andreeva.rar
2. Бодалёв А.А. Восприятие человека человеком [Электронный ресурс] <http://www.koob.ru/bodalev>
3. Журавлёв А.Л. Социальная психология [Электронный ресурс] http://www.koob.ru/books/zhuravlev_a1/socialpsych
4. Немов Р.С. Психология. Книга 2. [Электронный ресурс] http://www.koob.ru/nemov_r/psihologiya_kniga_2



4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценка результатов обучения
<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none">• взаимосвязь общения и деятельности;• цели, функции, виды и уровни общения;• роли и ролевые ожидания в общении;• виды социальных взаимодействий;• механизмы взаимопонимания в общении;• техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;• этические принципы общения;• источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">• применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;• использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	<p>Форма итогового контроля: дифференцированный зачет.</p> <p>Практическое занятие</p> <p>Тестирование</p> <p>Практическое занятие</p> <p>Практическое занятие</p> <p>Практическое занятие</p> <p>Практическое занятие</p> <p>Индивидуальные задания</p> <p>Тестирование</p> <p>Практическое занятие.</p> <p>Практическое занятие</p> <p>Индивидуальные задания</p> <p>Практическое занятие</p> <p>Индивидуальные задания</p>



государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Самарский социально – педагогический колледж» (ГБПОУ «ССПК»)

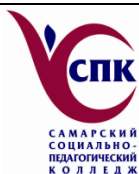
Общий гуманитарный и социально-экономический цикл
ППССЗ 39.02.01 Социальная работа

К учебному плану 2022 г. (утвержден 09.06.2022)

Страница 19 из 20

ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ

№ п/п	Тема учебного занятия	Кол-во часов	Активные и интерактивные формы и методы обучения	Код формируемых компетенций
1.	Тема 1. Взаимосвязь общения и деятельности Понятие общения. Общение и общительность	1	Технология обучения сообща (зиг-заг)	ОК 6,8 ПК1.1- 1.4,2.2,3.1,3.2
2.	Тема 2. Характеристика общения Обсуждение программы саморазвития коммуникативных способностей.	1	Дискуссия	ОК 6,8 ПК1.1- 1.4,2.2,3.1,3.2,3.8
3.	Тема 3. Роли и ролевые ожидания в общении Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей. Ролевые ожидания и ролевой конфликт. Влияние социальных ролей на развитие личности.	1	Технология обучения сообща (чтение/суммирование в парах)	ОК 5,6,8 ПК1.1- 1.4,2.2,2.4,3.1,3.2
4.	Тема 4. Виды социальных взаимодействий Составление опорной схемы по теме «Виды социальных взаимодействий».		Графическая организация материала	ОК 6,8 ПК1.1- 1.4,2.2,3.1,3.2-3.6
5.	Тема 5. Механизмы взаимопонимания в общении Игры на межличностное восприятие.		Игровое проектирование	ОК 5,6,8 ПК1.1-1.4,2.2- 2.4,3.1,3.2



**государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Самарской области «Самарский социально –
педагогический колледж» (ГБПОУ «ССПК»)**

Общий гуманитарный и социально-экономический цикл
ППССЗ 39.02.01 Социальная работа

К учебному плану 2022 г. (утвержден 09.06.2022)

Страница 20 из 20